



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

.....

TELEFON:

E-MAIL:

Porcelana Bogucice sp. z o.o.

ul. Porcelanowa 23

40-246 Katowice

info@otoporcelana.pl

tel. +48 693 410 360

OŚWIADCZAM, ŻE ZGŁASZAM REKLAMACJĘ W SPRAWIE ZAKUPU TOWARU Z DNIA:
I DOTYCZĄCEJ NASTĘPUJĄCYCH PRODUKTÓW:

NAZWA TOWARU, ILOŚĆ SZTUK

OPIS WADY

OKOLICZNOŚCI STWIERDZENIA WADY

DATA STWIERDZENIA WADY

NA POTWIERDZENIE ZAKUPU PRZEDKŁADAM:

☐

PARAGON:

☐

FAKTURA:

☐

INNY:

.....

PODAĆ RODZAJ

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO:

☐

WYMIANA

☐

OBNIŻKA CENY

☐

ZWROT GOTÓWKI

NR RACHUNKU BANKOWEGO (W PRZYPADKU ŻĄDANIA ZWROTU GOTÓWKI)

SPOSÓB WYSYŁKI WYMIENIONEGO TOWARU:

☐

ODBIÓR OSOBISTY

☐

KURIER

SPOSÓB DOSTARCZENIA DECYZJI W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

☐

E-MAIL

☐

LIST

MAM ŚWIADOMOŚĆ, ŻE PRZEKAZANE PRZEZE MNIE DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZETWARZANE PRZEZ SPRZEDAWCĘ W CELACH ZWIĄZANYCH Z WYKONANIEM TEJ REKLAMACJI ORAZ SPEŁNIENIEM ZWIĄZANYCH Z NIĄ ŻĄDAŃ I TO NA ZASADACH OKREŚLONYCH W ODPOWIEDNICH PRZEPISACH PRAWA. WIEM, ŻE PRZYSŁUGUJE MI PRAWO DO ŻĄDANIA OD ADMINISTRATORA DANYCH DOSTĘPU DO SWOICH DANYCH, ICH SPROSTOWANIA, USUNIĘCIA LUB OGRANICZENIA PRZETWARZANIA LUB SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA, A TAKŻE PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO.

.....
DATA

.....
PODPIS KLIENTA

INFORMACJA DODATKOWA OD SPRZEDAWCY:

PRZEKAZANE PRZEZ PAŃSTWA DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZETWARZANE PRZEZ SPRZEDAWCĘ W CELACH ZWIĄZANYCH Z WYKONANIEM PAŃSTWA REKLAMACJI ORAZ SPEŁNIENIEM ZWIĄZANYCH Z NIM ŻĄDAŃ I TO NA ZASADACH OKREŚLONYCH W ODPOWIEDNICH PRZEPISACH PRAWA. PRZYSŁUGUJE PAŃSTWU PRAWO DO ŻĄDANIA OD ADMINISTRATORA DANYCH DOSTĘPU DO SWOICH DANYCH, ICH SPROSTOWANIA, USUNIĘCIA LUB OGRANICZENIA PRZETWARZANIA, LUB SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA, A TAKŻE PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO. WIĘCEJ INFORMACJI ZOSTAŁO ZAWARTYCH W DOKUMENCIE „INFORMACJA OD ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH”.