



**POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY dotyczy Konsumenta i Przedsiębiorcy uprzywilejowanego na prawach Konsumenta.**

**Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować Sprzedawcę – Porcelana Bogucice sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, adres do doręczeń: Otoporcelana.pl, ul. Porcelanowa 23, 40-246 Katowice, adres e-mail: info@otoporcelana.pl, nr tel. +48 693 410 360, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Najprościej załączyć wypełniony formularz do przesyłki z odsyłanym towarem. Zwrotu płatności dokonamy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy; przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zwracany towar przyjmujemy tylko w oryginalnym opakowaniu, z nienaruszoną etykietą i nieużywany. Nie przyjmujemy paczek za pobraniem!

Wskazujemy, że odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....  
Miejscowość

Data

.....  
.....  
.....  
Dane konsumenta (imię i nazwisko, adres, e-mail kontaktowy)

Adresat:

**Porcelana Bogucice sp. z o.o.**

ul. Porcelanowa 23

40-246 Katowice

adres e-mail: info@otoporcelana.pl

nr tel. +48 693 410 360

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży na odległość zawartej w dniu..... i dotyczącej zakupu następującego towaru:

Prosimy wyraźnie wskazać nazwę towaru/ rodzaj/ ilość sztuk

Dowód zakupu (prosimy wypełnić właściwe):

Paragon numer: .....

Faktura numer: .....

Inny (np. numer czy data zamówienia) .....

Proszę o:

**ZWROT:**

kwoty ..... zł

(słownie: .....)

**WYMIANĘ** – w ramach rozliczenia należnej kwoty – na towar zarezerwowany w zamówieniu

numer\* .....złożony w dniu .....

\* Prosimy podać numer NOWEGO ZAMÓWIENIA złożonego w celu rezerwacji towarów które chce Pan/Pani teraz otrzymać (w komentarzu do tego zamówienia powinno znaleźć się słowo WYMIANA). Prosimy nie wpisywać numeru zamówienia które już zostało dostarczone, a towary w nim zawarte mają zostać zwrócone.

W przypadku nadpłaty, proszę o zwrot należnej kwoty:

Imię i nazwisko właściciela rachunku .....

przelewem na rachunek bankowy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

przekazem pocztowym: .....

W związku z powyższym, oświadczam, że dokonam zwrotu towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

MAM ŚWIADOMOŚĆ, ŻE PRZEKAZANE PRZEZE MNIĘ DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZETWARZANE PRZEZ SPRZEDAWCĘ W CELACH ZWIĄZANYCH Z WYKONANIEM ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ SPEŁNIENIEM ZWIĄZANYCH Z NIĄ ŻAŁAŁ I TO NA ZASADACH OKREŚLONYCH W ODPOWIEDNICH PRZEPISACH PRAWA. WIEM, ŻE PRZYSLUGUJE MI PRAWO DO ŻAŁANIA OD ADMINISTRATORA DANYCH DOSTĘPU DO SWOICH DANYCH, ICH SPROWTOWANIA, USUNIĘCIA LUB OGRANICZENIA PRZETWARZANIA LUB SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA, A TAKŻE PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO.

.....

Czytelny podpis klienta

*INFORMACJA DODATKOWA OD SPRZEDAWCY:*

PRZEKAZANE PRZEZ PAŃSTWA DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZETWARZANE PRZEZ SPRZEDAWCĘ W CELACH ZWIĄZANYCH Z WYKONANIEM PAŃSTWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ SPEŁNIENIEM ZWIĄZANYCH Z NIM ŻAŁAŁ I TO NA ZASADACH OKREŚLONYCH W ODPOWIEDNICH PRZEPISACH PRAWA. PRZYSLUGUJE PAŃSTWU PRAWO DO ŻAŁANIA OD ADMINISTRATORA DANYCH DOSTĘPU DO SWOICH DANYCH, ICH SPROWTOWANIA, USUNIĘCIA LUB OGRANICZENIA PRZETWARZANIA, LUB SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA, A TAKŻE PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO. WIĘCEJ INFORMACJI ZOSTAŁO ZAWARTYCH W DOKUMENCIE „INFORMACJA OD ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH”.

[http://www.porcelanabogucice.pl/download/informacja\\_od\\_administratora\\_danych.pdf](http://www.porcelanabogucice.pl/download/informacja_od_administratora_danych.pdf)